

Številka: 382-61/17-1/010  
Ljubljana, 13. 10. 2017

Naslovnik:

Strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije  
Dunajska 162  
1000 Ljubljana  
e-mail: [info@zdravniki-zobozdravniki.net](mailto:info@zdravniki-zobozdravniki.net)

**Predmet: Poziv k vključitvi v zNET in možnosti vključitve**

Spoštovani!

V skladu z ZZZPZV (Zakonom o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva ) je NIJZ skrbnik in upravljavec rešitev eZdravja. Varno zdravstveno omrežje zNET je komunikacijska infrastruktura, ki zagotavlja varne in zanesljive povezave znotraj zdravstvenega sistema. Namenjeno je vsem izvajalcem javne zdravstvene dejavnosti (v nadaljevanju: izvajalci). V skladu s 4. čl. Pravilnika o pogojih, rokih, načinu vključitve in uporabe eZdravja za obvezne uporabnike (Uradni list RS, št. 69/15) »uporabniki dostopajo do storitev eZdravja izključno prek omrežja zNET z uporabo strojne in programske komunikacijske opreme, ki jo predpiše in upravlja Nacionalni inštitut za javno zdravje«.

Povezanost v zNET je pogoj za dostop do Elektronskega registra cepljenih oseb (eRCO) in Centralnega registra podatkov o pacientih (CRPP), kjer vam je omogočen dostop do ambulantnih izvidov, odpustnih pisem in povzetka podatkov o pacientu. Rešitvi eRecept in eNaročanje sta trenutno sicer dostopni tudi preko interneta, v skladu z zahtevami informacijske varnosti pa nameravamo v prihodnje tudi dostop do omenjenih rešitev omogočiti zgolj znotraj zNET. Ugotavljamo, da večina zasebnih izvajalcev zdravstvene dejavnosti, vključenih v javno zdravstveno mrežo, kljub navedenim določilom še ni povezanih v varno zdravstveno omrežje zNET. V nadaljevanju vam predstavljamo možnosti in opise načinov povezovanja.

Za povezavo v zNET lahko izberete eno od naslednjih možnosti:

1. VPN (Virtual Private Network) oz. povezavo preko navideznega zasebnega omrežja, ki omogoča vzpostavitev varne zasebne povezave v zNET omrežje z uporabo Cisco programske opreme Cisco AnyConnect. Storitve je brezplačna.
2. Dostop preko najema storitve pri ponudniku telekomunikacijskih storitev. Izvajalec mesečno plačuje telekomunikacijsko storitev na podlagi pogodbe, sklenjene s ponudnikom storitve.
3. Priklop z namensko opremo, ki ustreza tehničnim zahtevam dostopa do zNET. Lastnik opreme je izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki nosi stroške nakupa in vzdrževanja opreme ter enkratni strošek priklopa.
4. Gostovanje na opremi javnega zavoda, v kolikor javni zavod to omogoči. Nekateri javni zavodi ponujajo zasebnikom, ki najemajo prostore na njihovi lokaciji, tudi najem telekomunikacijske infrastrukture za dostop do zNET. Tehnične in poslovne pogoje takšnega najema določa javni zavod - gostitelj.

### **1. VPN – povezava preko navideznega zasebnega omrežja**

Uporabnik rešitev eZdravja mora na svoji delovni postaji namestiti brezplačno programsko opremo Cisco AnyConnect z uporabniškim profilom SMS. Ob vsakokratni vzpostavitvi povezave se mora uporabnik predstaviti z uporabniškim imenom in geslom, dodatno pa še z enkratnim geslom, ki ga prejme preko SMS. Dvostopenjska avtentikacija je potrebna za vsako posamezno uporabniško povezavo oz. vsako delovno postajo, in sicer ob pričetku delovnika oz. pred prvo uporabo eZdravja (čas trajanja povezave ni omejen). V primeru, da je pri posameznem izvajalcu več hkratnih uporabnikov eZdravja (delovnih postaj), mora le-ta vzdrževati več vzporednih povezav. Omenjeni način povezave priporočamo za manjše izvajalce, ki imajo enostavna lokalna omrežja.

### **2. Dostop preko najema storitve pri ponudniku telekomunikacijskih storitev**

Storitev vključuje najem povezave in tehnične opreme, ki le-to omogoča. Okvirni mesečni strošek storitve je cca. 40 – 120 EUR + DDV. Cena je odvisna od hitrosti in zanesljivosti prenosa podatkov ter od tega, ali zainteresirani izvajalec pri ponudniku uporablja tudi druge storitve (internet, televizija, telefon). Izvajalec plačuje mesečne stroške v skladu s pogodbo, ki jo sklene s ponudnikom. Zainteresiranim izvajalcem predlagamo, da se za podrobnejše informacije obrnejo neposredno na ponudnike telekomunikacijskih storitev, ki ponujajo najem tovrstnih povezav. Omenjeni način povezave priporočamo uporabnikom, ki želijo čim preprostejšo ureditev priklopa, ter uporabnikom na območjih s slabimi možnostmi žičnih povezav.

### **3. Priklop z namensko opremo proizvajalca Cisco ASA 5506 v zasebni lasti izvajalca zdravstvene dejavnosti**

Izvajalec lahko opremo nabavi sam, pri čemer nosi stroške opreme in vzdrževanja ter enkratni strošek priklopa v lastnem okolju. Okvirni strošek nakupa opreme (usmerjevalnika) je 400 EUR + DDV. V kolikor bi se prijavilo večje število zainteresiranih, lahko strokovno združenje zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije preuči možnosti izvedbe skupne nabave. Stroške nastavitve namenske opreme krije upravljavec zNET (NIJZ). Stroške fizičnega priklopa na svoji lokaciji in nastavitve lokalnega omrežja plača izvajalec svojemu izbranemu vzdrževalcu lokalnega omrežja. V primeru okvar opreme stroške zamenjave oz. popravila nosi izvajalec (lastnik opreme). V kolikor se več zainteresiranih izvajalcev nahaja na isti fizični lokaciji, si lahko isti usmerjevalnik deli več izvajalcev (pravnih oseb), pri čemer morajo vsi uradno zaprositi za dostop do zNET in posredovati vlogo na NIJZ. Vse nadaljnje stroške, ki nastanejo zaradi dodatnih priklopov oz. odklopov na usmerjevalniku, nosijo izvajalci sami. Ne glede na lastništvo je upravljanje usmerjevalnika, vključenega v zNET, izključno v odgovornosti upravljavca NIJZ. Omenjeni način priklopa priporočamo izvajalcem s kompleksnejšim lastnim omrežjem ter tistim, pri katerih je na eni lokaciji več hkratnih uporabnikov eZdravja.

### **4. Gostovanje na opremi javnega zavoda**

Javni zavodi dostopajo do zNET preko opreme, ki je v lasti Ministrstva za zdravje. V kolikor obstajajo tehnične možnosti in obojestranski poslovni interes, se lahko izvajalec s sedežem v prostorih javnega zavoda dogovori, da bo v zNET dostopal preko opreme le-tega. Poslovni dogovor se v tem primeru sklene med javnim zavodom - gostiteljem in izvajalcem - gostujočim zasebnikom. Z namenom evidentiranja uporabnikov morajo tudi v tem primeru javni zavodi in gostujoči zasebniki posredovati relevantne informacije upravljavcu zNET.

Izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki se želi na novo vključiti v zNET, najprej izpolni vlogo za vključitev (Vloga za vključitev v Znet, obrazec v prilogi). V vlogi navede svoje podatke ter želeni način priklopa. Izpolnjeno vlogo pošlje na elektronski naslov [podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si). Glede na izbrani način povezave bo v naslednjem koraku prejel navodila in obrazce, specifične za izbrani način povezave.

Ne glede na lastništvo namenske opreme in način povezovanja v zNET je uporabnikom na voljo enotna kontaktna točka za podporo in reševanje težav - podpora eZdravja (080 24 45, [podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si)).

Pozivamo vas, da se čim prej povežete v zNET v skladu s Pravilnikom o pogojih, rokih, načinu vključitve in uporabe eZdravja za obvezne uporabnike (Uradni list RS, št. 69/15), saj je to pogoj za varno uporabo vseh rešitev eZdravja. Varna in zanesljiva izmenjava podatkov, ki jo omogoča zNET, je eden od temeljev za učinkovito, varno in kakovostno zdravstveno oskrbo.

Z lepimi pozdravi,

prim. prof. dr. Ivan Eržen  
direktor

The image shows a circular official stamp of the National Institute for Public Health (NIJZ) in purple ink. The stamp contains the text "NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE" around the perimeter, "NIJZ" in the center, and "12" below it. A blue ink signature is written over the stamp and extends to the right.

Pripravila:  
Lucija Tepej Jočič

